



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

П Р И К А З

от 17.11.2022 № 577

г. Симферополь

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Положением о Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 47, по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, на основании рекомендаций Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания (далее – Общественный совет), утвержденных протоколом заседания Общественного совета от 3 ноября 2022 года № 4,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

2022 году, в отношении следующих поставщиков социальных услуг Республики Крым (далее – Планы):

1.1. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района» (Приложение 1);

1.2. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Первомайского района» (Приложение 2);

1.3. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района» (Приложение 3);

1.4. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Армянска» (Приложение 4);

1.5. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Раздольненского района» (Приложение 5);

1.6. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» (Приложение 6);

1.7. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Кировского района» (Приложение 7);

1.8. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района» (Приложение 8);

1.9. Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Белогорского района» (Приложение 9);

1.10. Государственного казенного учреждения Республики Крым «Симферопольский дом помощи для лиц без определенного места жительства» (Приложение 10).

2. Руководителям учреждений социального обслуживания, указанным в пункте 1 настоящего приказа, обеспечить:

2.1. Выполнение мероприятий Планов в установленные сроки.

2.2. Своевременное предоставление в Министерство труда и социальной защиты Республики Крым информации о выполнении мероприятий Планов.

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителей министра труда и социальной защиты Республики Крым Лось Е.А. и Теряева М.А. в соответствии с распределением функциональных обязанностей.

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым -
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**

Е.В. Романовская

Приложение 1
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 17.11.2022 № 577

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым -
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**

_____ Е. РОМАНОВСКАЯ
« 17 » 11 _____ 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2022 году,
в отношении Государственного бюджетного учреждения Республики Крым
«Комплексный центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района»
на 2022 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, путем предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023 года	Лукина Людмила Константиновна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 года	Березина Ольга Викторовна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 3
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 17.11.2022 № 577

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым -
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**

_____ **Е. РОМАНОВСКАЯ**
« 17 » _____ 11 _____ 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2022 году,
в отношении Государственного бюджетного учреждения Республики Крым
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Бахчисарайского района»
на 2022 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить доступность организации для инвалидов и других маломобильных групп населения в части обеспечения наличия сменных кресел-колясок	декабрь 2025 года	Заентина Татьяна Юрьевна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, путем предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	январь 2023	Кременчук Нина Николаевна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами	Обеспечить доступность организации для инвалидов и других маломобильных групп населения в части адаптации входной группы пандусом, организации поручней, расширения дверных проемов	декабрь 2025 года	Шамрай Юлия Валерьевна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение 6
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 17.11.2022 № 577

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым -
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**

_____ **Е. РОМАНОВСКАЯ**
« 17 » _____ 11 _____ 2022 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2022 году,
в отношении Государственного бюджетного учреждения Республики Крым
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
города Саки и Сакского района»
на 2022 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023года	Сологуб Ирина Владимировна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами	Обеспечить доступность организации для инвалидов и других маломобильных групп населения в части адаптации: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023 года	Демиденко Алла Валентиновна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023 год	Гуменюк Елена Александровна, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить доступность организации для инвалидов и других маломобильных групп населения в части адаптации: - входной группы; - санитарно-гигиенического помещения; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2024 года	Табаков Игорь Викторович, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими путем дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 года	Бабак Константин Анатольевич, директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-