

УТВЕРЖДАЮ
ГБУ РК «КЦС О города Джанкоя и
Джанкойского района»

Директор
Л. К. Лукина

« 10 » 08 2026 года

приказ от 10.08.2026. № 288

Положение

**О предоставлении дополнительной социальной услуги
«Социальное такси» инвалидам и другим маломобильным жителям
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым
«Комплексным центром социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района».**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет объем, порядок и условия предоставления дополнительной социальной услуги «Социальное такси» инвалидам и другим маломобильным жителям города Джанкоя и Джанкойского района Республики Крым.

1.2. Услуга направлена на улучшение, охранение или восстановление условий для нормальной жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных жителей и предоставляется гражданам города Джанкоя и Джанкойского района.

1.3. Организация услуги, информирование жителей города Джанкоя и Джанкойского района Республики Крым о ее оказании и контроль качества предоставления осуществляется Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района».

1.4. Услуга предоставляется гражданам при следовании к социально-значимым объектам инфраструктуры г. Джанкоя, Джанкойского района и Республики Крым:

- учреждение здравоохранения;
- учреждениям служб медико-социальной экспертизы;
- учреждения социальной защиты населения;
- протезно-ортопедическим предприятиям и центрам;
- подразделения Пенсионного фонда Российской Федерации;
- учреждения юстиции;
- нотариальным конторам;
- аэропортам, железнодорожным вокзалам, автовокзалу при наличии путевки на санитарно-курортное лечение;
- пункту проката технических средств реабилитации;
- реабилитационным центрам для инвалидов Республики Крым;
- санатория и профилакториям при наличии путевки;

- образовательным организациям (для детей-инвалидов).

1.5. Преимущественным правом на получение услуги пользуются инвалиды и маломобильные граждане, следующие к учреждениям здравоохранения.

2. Категории граждан, имеющие право на получение услуги

2.1. Право на получение услуги имеют инвалиды и маломобильные граждане города Джанкоя и Джанкойского района из числа:

- детей-инвалидов;
- инвалидов 1 и 2 группы с выраженной степенью ограничения способности к самостоятельному передвижению;
- лиц пожилого возраста с ограниченными физическими возможностями.
- «ветеранов Великой Отечественной войны».

3. Порядок оказания услуги

3.1. Услуга предоставляется Учреждением по предварительным заявкам, поданным в Учреждение в письменной, электронной или устной форме, не менее чем за сутки и более чем за двое суток до срока выполнения заявки. Услуга оказывается с 8.00 до 17.00. Прием заявок и выполнение услуги в выходные и нерабочие праздничные дни не осуществляется.

3.2. В случае отказа от заявки заказчик обязан сообщить об этом в Учреждение любым доступным способом не менее чем за 1 час до назначенного времени.

3.3. При приеме заявки специалист учреждения (диспетчер):

- осуществляет прием и регистрацию в журнале приема заявок;
- проводит проверку достоверности полученных данных о заявителях;
- определяется очередность выполнения заявок по датам и времени в хронологическом порядке;
- составляет и передает маршрутные листы исполнителю;
- составляет маршрутные задания для водителей;
- ежедневно, согласно маршрутным заданиям, заполняет талоны в трех экземплярах и передает водителям;
- сообщает заказчику по телефону о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номера автомобиля;
- в течении дня контролирует выполнение заявок, передвижение автомобилей согласно маршрутным заданиям.

3.4. Водитель:

- прибывает к подъезду дома ко времени, указанному в заявке;
- встречает и сопровождает заказчика от подъезда до автомобиля, оказывает помощь при посадке и погрузке багажа;
- сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика, дающих право на предоставление услуги;
- после доставки заказчика к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

- при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает заказчика от входных дверей объекта до автомобиля, оказывается помощь при посадке и высадке;
- после предоставления услуги получает от заказчика оплату, подпись в талоне на проезд и выдает ему один экземпляр талона как отчетного документа;
- сообщает работнику Учреждения (диспетчеру) об окончании расчетного (фактического) времени услуги.

3.5. Водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке заказчика.

3.6. Услуга не предоставляется:

- карантинным инфекционным больным;
- гражданам с активной формой туберкулеза;
- гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- в случае несоответствия данных о заказчике, выявленных в ходе проверки;
- в случае следования в места, не предусмотренные пунктом 1.4 настоящего Положения
- в случае отказа гражданина в предоставлении необходимой информации для предоставления услуги.

3.7. Поездкой является проезд автотранспортным средством (путь следования) и время вынужденного простоя (ожидание гражданина)

4. Оплата услуги

4.1. Стандарт и тариф на услугу утверждается приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым.

1	Перевозка автотранспортом внутри населенного пункта и за пределы населенного пункта	Руб/км	22,08
2	Простой автотранспортного средства (ожидание), свыше 20 минут либо 60 минут	Руб/ 10 мин	22,08

4.2. Услуга гражданам, указанным в разделе 2 настоящего Положения, предоставляется на платной основе (для ветеранов ВОВ предоставляется бесплатно 1 раз в месяц).

4.3. Проезд одного лица, сопровождающего гражданина, осуществляется бесплатно.

4.4. Нормативное время ожидания водителем потребителя услуги до начала поездки составляет не более 20 минут, во время поездки - не более 60 минут. Время ожидания свыше 20 минут либо 60 минут соответственно оплачивается потребителем услуги исходя из расчета стоимости одного километра за 10 минут ожидания.

Заместитель директора



Н. В. Гринцова